

Муниципальное автономное учреждение  
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ КУРЧАТОВСКОГО РАЙОНА г. ЧЕЛЯБИНСКА»  
454021, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, 17 а, тел.: (351) 794-84-70;  
email: [pmpk-kurch@mail.ru](mailto:pmpk-kurch@mail.ru)

Утверждаю

Директор МАУ «ЦППМСП  
Курчатовского района г. Челябинска

\_\_\_\_\_ Е.Р. Теплякова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022

Методические рекомендации  
для педагогов общеобразовательных организаций

## **«Проектирование психологически безопасной образовательной среды»**

Составитель: Бухтоярова Е.А.,  
педагог-психолог высшей категории  
МАУ «ЦППМСП Курчатовского  
района г. Челябинска»

г. Челябинск

2022-2023 учебный год

## Содержание

1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, ресурсы системы и факторы среды	3
2. Формирование социально-психологического климата в ученическом коллективе	7
3. Этапы развития детского коллектива	8
4. Сплоченность коллектива – основа социально-психологического климата	13
Приложение 1. Нормативно-правовое обеспечение психологической безопасности образовательной среды	15
Приложение 2. Образец примерного плана мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной организации	18
Приложение 3. Экспресс диагностики социально- психологического климата в ученическом коллективе, факторов риска девиантного поведения	24
Литература	36

## **1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, ресурсы системы и факторы среды**

В образовательной среде решаются образовательные задачи и задачи социализации ребенка, осуществляется психологическое развитие личности обучающегося. Образовательная среда современной школы должна способствовать сохранению здоровья, благополучия ребёнка и максимальной реализации его возможностей.

Образовательная среда является открытой системой, отражающей все закономерности и тенденции развития окружающей социальной среды, в том числе и проблемы, характерные для современного российского общества. Это порождает ситуации, нарушающие безопасность образовательной среды от негативных факторов.

В современном социуме появились новые социально-психологические факторы влияния на становление человека. Всё чаще актуализируются вопросы психологического насилия, воздействия информации, наносящей вред здоровью и развитию детей, других факторов, порождающих деструктивное поведение. Стремительность изменений социальной жизни снижает психологический ресурс сопротивляемости детей и молодежи негативным воздействиям среды, способствует распространению различных форм отклоняющегося поведения.

Все это требует поиска новых психолого-педагогических технологий поддержки и сопровождения обучающихся. Таким образом, существенным и всё более актуальным признаком качественной образовательной среды является ее психологическая безопасность.

Под психологической безопасностью обычно принято понимать «состояние окружающей среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психологическое здоровье включенных в нее участников» [3].

Важнейшими системообразующими факторами в системе «человек-образовательная среда» становятся такие способности человека, как целеполагание, саморегуляция, рефлексия. Развитие этих способностей у участников образовательных отношений имеет ключевое значение в достижении психологической безопасности образовательной среды.

Важным фактором обеспечения психологических аспектов безопасности образовательной организации является ее нормативное и правовое регулирование (Приложение 1).

Для обеспечения психологической безопасности образовательной среды необходимо учитывать характеристики рисков и угроз психологической безопасности образовательной

среды, в соответствии с которыми можно выделить **критерии психологической безопасности образовательной среды**, а именно:

✓ Риск получения психологической травмы, в результате которой наносится ущерб развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей участников взаимодействия, где основной источник психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия, соответственно критерий психологической безопасности среды- **защищенность от психологического насилия во взаимодействии** для всех участников образовательного среды, убежденность в том, что пребывание в такой образовательной среде безопасно;

✓ Низкая значимость коллективных целей, мнений и ценностей, характеризующих

образовательную среду и, как следствие, желание ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм, критерием безопасности будет являться **отношение к образовательной среде как важной, значимой** и желание принадлежать к её участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на коллективные цели, мнения и ценности;

✓ Неудовлетворенность потребностей участников образовательной среды в личносно-доверительном общении, что проявляется в отсутствии эмоционального комфорта, невозможности высказать свою точку зрения, сохранить личное достоинство, обратиться за помощью, недоучёте личных проблем и затруднений, недостаточном внимании к просьбам и предложениям, отсутствии поддержки при выборе собственного решения уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений, критерием **психологической безопасности будет удовлетворенность основных потребностей в личносно-доверительном общении**;

✓ Незрелость системы помощи, в результате чего деятельность службы сопровождения в системе образования оказывается неэффективной, соответственно, критерием психологической безопасности будет служить **эффективность деятельности службы сопровождения в системе образования**.

Устранение, нейтрализация или ослабление влияния перечисленных угроз в образовательной среде будет способствовать обеспечению её психологической безопасности.

Наряду с перечисленными факторами, необходимо насыщать образовательный процесс адаптивно-развивающими психолого-педагогическими и социально-педагогическими технологиями, которые повышают ресурсную устойчивость участников образовательных отношений.

Перечисленные выше риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды должны быть дополнены рисками и угрозами, порождаемыми кризисными ситуациями.

**Кризисная ситуация как фактор риска** – это переломный момент, тяжелое переходное состояние, выход из которого сопровождается изменением внутренней структуры личности. С одной стороны, кризис дает шанс для развития личности, с другой стороны, при неблагоприятном развитии может вызвать блокирование целенаправленной жизнедеятельности, дефицит смысла в дальнейшей жизни, ощущение невозможности реализации внутренних потребностей (мотивов, стремлений, ценностей и пр.) и достижения важных жизненных целей с помощью привычных средств.

Фактором, обеспечивающим сохранение психологической безопасности в образовательной среде, является наличие совместного плана классного руководителя, педагога- психолога, социального педагога, учителей – предметников по профилактике кризисных ситуаций в образовательной организации (Приложение 2).

Выделяются два типа кризисных ситуаций: обусловленные изменениями в естествен-

ном жизненном цикле (кризисы развития) или травмирующими событиями жизни.

Психологическая помощь в кризисной ситуации должна быть направлена на преодоление негативного и формирование позитивного отношения человека к себе, окружающим и

миру в целом. Обеспечение безопасности образовательной среды в кризисных ситуациях

включает три основных типа мероприятий:

**1) Профилактические меры** – предупреждение кризисных ситуаций, создание доброжелательной, принимающей, творческой атмосферы в школе, разработка кризисного плана, установление прочных связей с региональными службами безопасности. Акцент делается на позитивном опыте, который учащиеся могут получить в межличностном и учебном взаимодействии в школе. Принятие и уважение, межличностная и академическая успешность обеспечивают позитивное восприятие школы и себя в ней.

В программы по созданию доброжелательного климата в школе целесообразно включить тренинг по творческим подходам к решению конфликтов. Помимо детской популяции эффективным оказывается включение в тренинг школьного персонала, учителей, охраны. Хорошо также пригласить в программу родителей, провести несколько групповых встреч. Перед организацией обучающихся и командообразующих мероприятий следует изучить психологический климат в школе. Существующие методики позволяют выяснить групповое эмоциональное состояние (психологическую атмосферу), которое отражает сложившиеся в коллективе взаимоотношения, характер делового сотрудничества, отношение к значимым явлениям жизни. Представленные в Приложении 3 методики помогут вам в сотрудничестве с педагогом- психологом провести диагностические мероприятия в учебном коллективе и определить основные тенденции, характерные для него.

Значимую роль могут сыграть школьные отряды посредников, которые действуют по принципу «равные-равным». Данные отряды активно участвуют в становлении Службы школьной медиации. Педагогический коллектив школы должен создать условия для формирования и обучения «групп равных», процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

**1) Непосредственное действие в чрезвычайной ситуации** – разработка кризисного плана необходима для организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной ситуации. ЧС обычно происходят внезапно, часто не оставляя времени для ребенка подготовиться физически или эмоционально. Обычные средства, которые помогали ему справляться с бытовыми трудностями, оказываются неэффективными. Во время катастрофы ребенок нуждается в дополнительном уходе, поддержке, умениях и знаниях о новых способах, которые помогли бы ему в этой ситуации. Пример и образец такого поведения могут дать взрослые. Что может сделать школа? Заверить учащихся в том, что о них позаботятся и что школа готова в выпавшем на ее долю испытанию; поддерживать структуру и стабильность в школе; обеспечить родителей и учителей необходимой информацией; школьные психологи и консультанты готовы к оказанию поддержки и консультированию в случае необходимости; выделить время для обсуждения случившегося; направить учащихся с наибольшей тревожностью, страхом, дезадаптивным поведением на дополнительную консультацию к специалисту, поставить в известность родителей; предоставить возможность помогающих действий для учащихся; обратить внимание на детей, недавно переживших тяжелое, травматическое событие, предоставить им

дополнительную поддержку и помощь; не допускать ярлыков и обвинений; помнить, что реакция на травматическое событие зависит как от индивидуальных, так и возрастных характеристик детей.

**2) Послекризисные меры** – создание безопасной атмосферы, работа с переживаниями, помощь в выражении эмоций, понимании, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют, и одиночество, и страх; прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события; пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни). Создание как можно более безопасной атмосферы, работа с переживаниями, помощь в выражении эмоций, понимании, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют, и одиночество, и страх; прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события; пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, особенно когда ребенок видит, как можно выразить страх, горе и переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

## **2. Формирование социально-психологического климата в ученическом коллективе**

Учителя, классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги и другие специалисты образовательной организации участвуют в создании благоприятной безопасной атмосферы в ученическом коллективе, разрабатывают гибкие индивидуализированные программы, предоставляют обучающимся обратную связь, используют различные стратегии обучения, уважает ученика, его ценности, способствует формированию позитивной самооценки, поощряет творчество, воображение, стимулирует развитие умственных процессов. Все перечисленное дает возможность вырастить коллектив. Перед организацией обучающихся и командообразующих мероприятий следует изучить психологический климат в школе. Существующие методики позволяют выяснить групповое эмоциональное состояние (психологическую атмосферу), которое отражает сложившиеся в коллективе взаимоотношения, характер делового сотрудничества, отношение к значимым явлениям жизни. Неудовлетворительный климат коллектива характеризуется тем, что его участники отмечают неудовлетворенность собой, переживание тревожности и депрессии, отстраненности от других членов

коллектива, ухудшение работоспособности, отсутствие эмоциональных контактов и взаимопонимания между собой. Это ярко свидетельствует о необходимости проведения какого-либо мероприятия по улучшению эмоциональных контактов и повышению командного духа образовательной организации, проведения комплекса тренингов, направленных на поддержание и развитие доброжелательного климата в школе. При формировании благополучного социально- психологического климата в ученическом коллективе необходимо учитывать этапы развития детского коллектива.

### 3. Этапы развития детского коллектива

В педагогике выделяют три основных этапа развития детского коллектива [9].

#### *Первый этап. Становление и первоначальное сплочение.*

Это период знакомства обучающихся между собой, когда ощущается общее эмоциональное напряжение, нехватка информации о нормах, требованиях группы, о ее членах, об их возможном положении в группе.

Обычно на этом этапе находятся классные коллективы 5-х классов, если происходит реформирование по определенному признаку после окончания начальной школы, 7-х, 10-х классов, так как, как правило, набираются специализированные классы.

Межличностные отношения только начинают складываться, идет процесс узнавания «кто есть кто». Сначала они носят случайный характер (ребята сидят за одной партой, живут в одном дворе и т.д.), постепенно они приобретают избирательный характер, т.е. появляются общие интересы, увлечения, образуются малые группы.

Педагог на этом этапе должен успеть занять так называемую **открытую педагогическую позицию** (снять эмоциональное напряжение, чувство тревожности, разъяснить цели создания группы, предъявить определенные требования ко всем членам группы, объяснить нормы и правила поведения, принятые в этой школе).

Организуя внеклассную работу, педагог, прежде всего, должен создать благоприятную атмосферу для установления межличностных отношений, а также опираться на актуальные потребности членов группы. Педагог организует работу на основе ближней перспективы. Очень важно, чтобы совместная деятельность была интересной, направленной на организацию успеха. Совместно пережитая радость создает благоприятную психологическую атмосферу, создает эмоциональный настрой на дальнейшее сплочение.

Педагог должен внимательно наблюдать за процессом организации малых групп, которые на этом этапе стремятся к самоопределению. Идет дифференциация групп – нередко между ними возникают противоречия, являющиеся следствием несогласованных притязаний, разных ценностных установок, норм, мотивов поведения.

К концу первого этапа обязательно выявляются лидеры. Можно выделить следующие типы лидеров: эмоциональные, деловые (или лидеры-организаторы), лидеры-интеллектуалы, абсолютные лидеры.

Постепенно начинает складываться «мы-чувство», которое помогает ребятам осознать свою принадлежность именно к этому детскому коллективу.

Педагогу с помощью педагога-психолога на первом этапе необходимо решить следующие проблемы:

- ✓ выявить уровень воспитанности школьников;
- ✓ выявить уровень их интеллектуального развития;
- ✓ выявить направленность личности каждого ребенка;
- ✓ изучить особенности самооценки, уровня притязаний, эмоционально-волевых черт, характера членов детского коллектива;
- ✓ изучить складывающиеся отношения в формирующемся коллективе.

### ***Второй этап. Стабилизация неформальных групп.***

В начале этого этапа могут возникать противоречия и конфликты. Каждая из групп пытается утвердить себя и утвердить именно свои социальные (или асоциальные) ценности. У каждой из них существуют свои притязания, установки, нормы, мотивы поведения. Идет борьба за лидерство и влияние.

Если рассматривать подростковые коллективы 5-9-х классов, то, как правило, можно выделить типичные группы, складывающиеся на этом этапе. (Заметим, что в подростковом возрасте по составу эти группы, как правило, однополые.)

*Первая группа* – девочек с позитивными ценностными ориентациями, настроенных на получение знаний, активно участвующих во внеклассной деятельности, являющихся опорой классного руководителя. Они охотно отзываются на различные инициативы, «болеют» за интересы класса. Педагог должен поддерживать их, способствовать созданию их авторитета в классе, развивать организаторские и лидерские качества.

*Вторая группа* – мальчиков с позитивными ценностными ориентациями, увлекающимися учебной работой. (Особенно, если речь идет о специализированных классах.) Они могут интересоваться общественной работой, их поведение, как правило, не доставляет хлопот педагогу, и его задача сводится к тому, чтобы их интересы не были односторонними. Этим ребятам необходимо активнее

вовлекать в организацию различных воспитательных мероприятий.

*Третья группа* – мальчиков, объединенных вокруг лидера со знаком «—». Их социальные ценности противостоят коллективным нормам и установкам.

В работе с неблагополучными подростками главное **выяснить причину** их негативно-го поведения. Редко бывает так, что мальчик действительно принципиально не хочет подчиняться требованиям школы. Чаще всего это делается для того, чтобы таким образом выделиться, обратить на себя внимание, самоутвердиться. Раньше педагоги не замечали их организаторских способностей, считали непослушными, неудобными и т.д. У таких подростков, вероятнее всего, накопился отрицательный опыт общения с учителями, они привыкли к тому, что взрослые их не понимают, и это определяет заранее их позицию по отношению ко всем педагогам. Поэтому с самого начала, узнав, что интересует этих ребят более всего, в чем они сильны, целесообразно включить их в позитивные виды деятельности, полезные для всего класса и создать такие условия, чтобы они достигли успеха и были оценены ребятами. Педагог отмечает и поддерживает каждый успешный шаг такого подростка, попытается сблизиться с ним и сделать его своим сторонником.

*Четвертая группа* – группа девочек, ориентированных не на своих классных товарищей, а на общение с более старшими ребятами. Это, как правило, девочки, опережающие в своем развитии (особенно физическом) сверстников и поэтому их интересы не совпадают с интересами одноклассников. Их также необходимо привлекать к совместной творческой деятельности, и они охотно будут это делать, когда речь идет о соревнованиях между классами, об общешкольных мероприятиях.

Для того, чтобы разрешить возникающие конфликты, необходимо организовывать совместную деятельность обучающихся из разных групп, показывать все преимущества сотрудничества. Особенно важно, чтобы это поняли лидеры групп, опираясь на них в классе можно создать авторитетный актив, который при поддержке педагога становится способным управлять рядом процессов коллективной жизни. По мере развития этих процессов актив становится носителем общих норм, ценностей, правил жизнедеятельности.

Постепенно педагог уходит *в «скрытую» педагогическую позицию*, передавая позиции лидера активистам. В своей деятельности ребята обращены уже не только на оценку педагога, но и на оценки друг друга. Работа может строиться на основе средней перспективы.

Особое внимание в это время педагог уделяет аутсайдерам – ребятам, не входящим ни в одну из групп, замкнутым, не принимающим участие в жизни класса. Здесь целесообразна только индивидуальная работа, осторожное

выяснение причин замкнутости и нежелания общаться со сверстниками. Ведь подростковый возраст – тот, когда у ребят могут быть различные комплексы, сомнения, разочарования. Только ненавязчивое внимание педагога, совет в косвенной форме может повлиять на такого ребенка. Очень важно отмечать даже малые успехи таких ребят, чаще хвалить их, по возможности создавать «ситуацию успеха» для них.

На этом этапе педагог способствует максимальному раскрытию потенциалов детского коллектива, реализуя задачи:

- ✓ создание оптимальных условий для совершенствования межличностных отношений;

создание ситуации обогащения содержания коллективной деятельности и в то же время способствует реальным возможностям для успешной деятельности каждого;

- ✓ воспитание у подростков чувства уверенности в своих силах, развитие их самостоятельности и ответственности;

- ✓ обучение ребят постановке социально-значимых целей и поэтапному их достижению, прививая подросткам умение объективной оценке себя, отстаиванию своей точки зрения, рефлексии своей деятельности.

**Третий этап. Конструктивное сотрудничество.** Если задачи на предыдущих этапах решены, то детский коллектив вступает в третий этап развития – этап конструктивного сотрудничества, когда складывается собственно коллектив.

На этом этапе наблюдается высокий уровень психологического единства всех членов коллектива. Группа становится референтной для всех. Большую роль в жизни и деятельности играет общественное мнение, сложившиеся традиции. В классе царит атмосфера доброжелательности, сочетающаяся с высоким уровнем требовательности. Складывается так называемый «эффект коллектива», когда ребята понимают, что вместе они могут сделать больше и лучше, чем, если бы делали то же самое по одному.

Группы, основанные на дружеских чувствах, сохраняются, но их границы размыты. Коллектив в целом выступает носителем норм, ценностей, правил жизнедеятельности. У каждого члена группы свое уникальное место в коллективе, и его любят и уважают за его индивидуальность.

В деятельности ребятам присуща самостоятельность и ответственность, они сами успешно могут решать возникающие конфликты. Коллектив берет на себя функции целеполагания, планирования, анализа проведенных дел. При этом каждый раз цели и задачи коллектива расширяются и углубляются. В это время коллектив вполне может строить работу на основе дальних перспектив.

Большое значение имеют внешние связи, когда коллектив выступает как целое, с другими классами он связан дружескими отношениями. В школе часто выступает инициатором и организатором интересных дел для младших классов, КВНов, вечеров, праздников, социальных проектов.

Педагогическая позиция учителя на этом этапе – скрытая. Он играет роль помощника, консультанта. Ребята при этом знают, что педагог всегда готов принять участие в интересных делах класса, помочь советом, поделиться своим опытом. Они глубоко уважают его не только за знания, но и за его личные качества.

На этом этапе учитель решает следующие основные педагогические задачи:

- ✓ создание условий, при которых каждый подросток может проявить и развить свои интересы, творческие способности;
- ✓ предоставление каждому подростку возможности осознать себя как часть творческого коллектива, определить свое место в нем, развить исполнительские и организаторские качества;
- ✓ помощь в осмыслении и закреплении приобретаемых знаний, умений и навыков, социального опыта;
- ✓ осмысление сформированных социальных ориентаций, увлечение подростков перспективой самосовершенствования.

Учитель проделал для формирования детского коллектива большую работу, ребята под его руководством и помощью достигли третьего этапа развития. Что же дальше?

А дальше педагогическая деятельность продолжается, так как межличностные, деловые взаимоотношения ребят непрерывно меняются, растут сами ребята, развиваются и изменяются их интересы и ценности.

#### **4. Сплоченность коллектива – основа социально-психологического климата**

Устойчивый психологический климат в детском коллективе складывается из более мелких составляющих – психологических атмосфер или временных эмоциональных состояний класса, вызванных проведением или подготовкой конкретных дел. Преобладающими эмоциями, испытываемыми ребенком при благоприятном психологическом климате, являются:

- ✓ доброжелательность,
- ✓ защищённость,
- ✓ мобильность,

- ✓ креативность,
- ✓ оптимизм,
- ✓ инициативность,
- ✓ работоспособность, свобода «Я».

При неблагоприятном – незащищенность, лень, агрессивность, пессимизм, зажатость, пассивность.

Психологический климат детских коллективов имеет свою специфику. Неизмеримый вклад в теорию детского коллектива внес А. С. Макаренко. Как известно, педагог не пользовался термином «психологический климат», а использовал такие понятия, как «стиль»,

«тон». Нормальным тоном коллектива он считал только мажорный тон. В качестве основных признаков мажорного тона (или нормального психологического климата – по современной терминологии) А. С. Макаренко выдвигал следующие:

1. Проявление внутреннего, уверенного спокойствия, постоянная бодрость, готовность к действию. Наличие чувства собственного достоинства у каждого члена коллектива, гордость за свой коллектив.

2. Единство коллектива, дружеское единение его членов. Во внутренних отношениях можно критиковать отдельных воспитанников, наказывать, но вне этих специальных форм воздействия необходимо отдавать должное каждому воспитаннику, защищать его перед посторонними, не причинять ему никаких огорчений, не позорить его.

3. Защищенность всех членов коллектива. Ни один воспитанник, как бы ни был он мал, слабосилен и так далее, не должен чувствовать своего обособления или незащищенности.

4. Разумная и полезная активность всех членов коллектива.

5. Умение быть сдержанным в движениях, словах.

Степень активности каждой личности, как и степень влияния коллектива на личность, определяется тем, насколько личность переживает эмоциональное благополучие в данном коллективе.

Следовательно, организуя психологический климат, стимулирующий развитие каждой личности и высокую работоспособность всего коллектива, следует начать с регуляции взаимоотношений и ценностных ориентации.

**Анализируя психологический климат классного коллектива, необходимо знать:**

- ✓ каковы взаимоотношения между группировками;
- ✓ есть ли в классе настроенные против педагогических требований группировки;

- ✓ что представляют собой члены официально действующего (выборного) актива;
- ✓ являются ли выборный актив реальным активом (определяющим нормы и ценности коллектива);
- ✓ каково положение каждого ребенка в коллективе.

### **Резюме**

В образовательной среде решаются образовательные задачи и задачи социализации ребенка, осуществляется психологическое развитие личности обучающегося. Образовательная среда современной школы должна способствовать сохранению здоровья, благополучия ребёнка и максимальной реализации его возможностей. Существенным и всё более актуальным признаком качественной образовательной среды является ее психологическая безопасность.

Механизмами обеспечения психологически безопасной образовательной среды, на которые опирается педагог при проектировании, являются:

- ✓ сотрудничество всех субъектов данной образовательной среды (ученики, педагоги и родители);
- ✓ включение значимости образовательной среды в систему ценностей субъектов образовательного процесса;
- ✓ создание благоприятного социально-психологического климата;
- ✓ удовлетворенность участников образовательных отношений характеристиками образовательной среды школы;
- ✓ содействие формированию познавательной мотивации обучающихся.

**Нормативно-правовое обеспечение  
психологической безопасности образовательной среды**

**Нормативно- правовые документы**

- Конвенция о правах ребенка.
- Конституция Российской Федерации.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации.
- Уголовный кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
- «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1
- «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».
- Федеральный закон Российской Федерации от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р
- «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с  
«Планом мероприятий на 2017 - 2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на

период до 2020 года»).

- Указ Президента Российской Федерации от 9 июня 2010 г № 690 «Об утверждении

Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года».

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкого- лизма среди населения Российской Федерации на период до 2020 года».

- **Ведомственные и инструктивные документы**

- Приказ Минкомсвязи России от 10 апреля 2013 г. № 81 «Об утверждении Админи

стративного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

- Письмо Минобрнауки России от 28 апреля 2014 г. № ДЛ-115/03 «О направле- нии методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Ин- тернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования», «Рекомендациями по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»).

- Приказ Минкомсвязи России от 16 июня 2014 г. № 161 «Об утверждении тре- бований к административным и организационным мерам, техническим и про- граммно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

- Приказ Минобрнауки России от 26 октября 2011 г. № 2537 «Об утверждении плана

мероприятий Министерства образования и науки Российской Федерации по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных учре- ждений на 2011 - 2015 годы».

- Письмо Минобрнауки России от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенстве

вации деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

- Письмо Минобрнауки России от 18 января 2016 г. № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида».

- Письмо Минобрнауки России от 19 декабря 2017 г. № 07-7453 «О направлении методических рекомендаций по стимулированию вовлечения детей, состоящих на различных видах учета, в общественно значимые мероприятия, в том числе в добровольческую и волонтерскую деятельность».

- Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года. Утверждено Минобрнауки России от 19.12.2017.

**Образец примерного плана мероприятий по предотвращению  
кризисных ситуаций в образовательной организации**

**План мероприятий образовательной организации \_\_\_\_\_  
(название) по предотвращению кризисных ситуаций в \_\_\_\_\_ учебном году**

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
<b>1. <i>Нормативно- правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций</i></b>			
1.1	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
1.2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»	Первая неделя сентября	Ответственный заместитель директора
<b>2. <i>Организационная работа</i></b>			
2.1	Составление плана мероприятий по профилактике аутодеструктивного поведения среди несовершеннолетних на _____ год	сентябрь	Педагог – психолог; социальный педагог
2.2.	Подбор материалов для работы по данной проблеме (для родителей)	В течение года	Классные руководители; педагог – психолог
2.3.	Подготовка опросников (анкет) и анализ результатов, полученных в ходе психодиагностики обучающихся	В течение года	Педагог – психолог
2.4.	Работа по профилактике аутодеструктивного поведения среди несовершеннолетних совместно с представителями здравоохранения, правоохранительными органами и др. по данной теме	В течение года	Классные руководители; педагог – психолог
2.5.	Обзор новой литературы и информации о новых методических пособиях по работе с несовершеннолетними обучающимися в рамках профилактики кризисного поведения	В течение года	Библиотекарь
<b>3. <i>Диагностика, социологические исследования</i></b>			

3.1.	Социально- психологическое тестирование на выявление «группы риска»	октябрь	Зам. директора
3.2.	Анкетирование учащихся 5-8 классов «Жизненные ценности»		Педагог-психолог
3.3.	Диагностика состояния психического здоровья и особенностей психического развития обучающихся, позволяющий исследовать уровень социальной дезадаптации и характер реагирования в трудных жизненных ситуациях Диагностика уровня: -Конфликтности, -Агрессии, -Тревожности	Сентябрь Март	Педагог-психолог; социальный педагог; классные руководители
3.4	Выявление социально-неблагополучных семей. Организация обследования условий жизни детей из этих семей	В течение года	Педагог-психолог; социальный педагог; классные руководители
3.5	Диагностика суицидального риска, выявление уровня сформированности аутодеструктивных намерений с целью предотвращения суицидальных попыток среди несовершеннолетних	Сентябрь Март	Педагог-психолог; классные руководители
3.6	Диагностика эмоционально-волевой и личностной сфер учащихся «группы риска»	В течение года	Педагог-психолог
3.7	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций	Май- июнь	Зам. директора
<b>4. Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций</b>			
4.1	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций: педагогический персонал; — вспомогательный персонал; — технический персонал	Сентябрь	Заместители директора
4.2	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенд	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8-11 кл.)
4.3	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков или информирование о каналах связи с педагогами) для сообщения о различных кризисных ситуациях	Сентябрь	Педагог-психолог, классные руководители
4.4	Создание (или обновление) раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта образовательной организации

	размещение нормативных документов на сайте образовательной организации		
4.5	Подготовка брошюры для педагогов с нормативными документами по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды	Октябрь	Ответственный заместитель директора
4.6	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: - по изучению социально-психологического климата в ученическом, педагогическом, родительском коллективах; - по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде	Октябрь	Ответственный заместитель директора
4.7	Оформление наглядного стенда «Наша безопасная школа»	Октябрь	Ответственный заместитель директора
4.8	Подготовка буклетов «Мы — за дружбу и взаимопомощь!» для обучающихся	Ноябрь	Ответственный заместитель директора
4.9	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике кризисных ситуаций и обеспечению психологической безопасности образовательной среды	Ноябрь	Ответственный заместитель директора, ученический актив, родительский актив
4.10	Дополнительные мероприятия	В течение года	По плану воспитательной работы образовательной организации

### **5. Работа с педагогическим коллективом школы**

6.1.	Совещание при зам. директоре по ВР на тему: «Профилактика семейного неблагополучия и аутодеструктивного поведения детей и подростков».	Октябрь	Зам. директора по ВР; социальный педагог
6.2.	Проведение учебно – методического семинара для педагогического коллектива на тему: «Выявление ранних суицидальных признаков у несовершеннолетних»	Ноябрь	Педагог-психолог; социальный педагог
6.3	Проведение учебно – методического семинара для педагогического коллектива на тему: «Особенности профилактики отклоняющегося поведения подростков в условиях школы».	Март	Педагог-психолог; социальный педагог

6.4	Тренинг для учителей по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной среде	Зимние каникулы	Педагог-психолог, привлеченные специалисты
6.5	Совещание при директоре на тему: «Профилактика конфликтных ситуаций в ученическом коллективе».	Апрель	Директор; педагог-психолог; социальный педагог
6.6	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива По итогам каждой четверти Ответственный заместитель	По итогам каждой четверти	Ответственный заместитель директора, педагог-психолог
<b>7. Работа с обучающимися</b>			
7.1	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог
7.2	Ролевая игра для младших школьников (1 - 4-й классы) «Хочу дружить»	Октябрь	Классные руководители
7.3	Психолого – педагогическое сопровождение несовершеннолетних обучающихся по профилактике суицидального поведения	В течение года	Педагог-психолог; социальный педагог; Классные руководители
7.4	Проведение классных часов, бесед, лекций на тему «Безопасность в сети Интернет»	В течение года	Педагог-психолог; социальный педагог; классные руководители
7.5	Проведение профильных тематических мероприятий по вопросам кибербезопасности, значимому потенциалу сети Интернет в области образования и получения информации в оздоровительных лагерях и лагере дневного пребывания.	Июнь-август	Педагог-психолог; социальный педагог; классные руководители
7.6	Индивидуальная работа с проблемными учениками по социально-психологическим вопросам	В течение учебного года	Педагог – психолог
7.7	Проведение тренинговых занятий с обучающимися с целью предотвращения суицидального поведения несовершеннолетних: - «Я спокоен. Я не злюсь» - «Нет! Конфликтам» - «Страхов. Нет» - «Я доверяю»	В течение учебного года	Педагог – психолог

7.8	Психологическое занятие с обучающимися старших классов на тему: «Способы преодоления кризисных ситуаций»	Апрель	Педагог – психолог
7.9	Индивидуальная работа с обучающимися, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	В течение года	Педагог-психолог; социальный педагог
7.10	Организации оздоровления детей-сирот и их занятости в летний период	Июнь – август	Социальный педагог
<b>8. Работа с родителями</b>			
8.1	Психологическое консультирование родителей по вопросам проблемных взаимоотношений с детьми	В течение года	Педагог-психолог
8.2	Организация родительских собраний для родителей обучающихся 9, 11 классов на тему «Психологические особенности подготовки к экзамену»	Февраль	Педагог-психолог; классные руководители
8.3	Патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	В течение учебного года	Психолог; социальный педагог
8.4	Проведение родительских собраний по вопросам профилактики детского и подросткового суицида	В течение года	Педагог-психолог; классные руководители
8.5	Проведение всеобщего родительского собрания по вопросам профилактики аутодеструктивного поведения среди обучающихся образовательной организации	Октябрь – ноябрь	Педагог-психолог; социальный педагог; классные руководители
8.6	Выступление на родительских собраниях по следующим темам: - «Конфликты с собственным ребенком и пути их решения»; - «Первые проблемы подросткового возраста»; - «Почему ребенок не хочет жить?»; - «Как понять других людей» - «Деструктивное поведение у детей. Причины и последствия детской агрессии» - «Традиции в современном мире»	В течение года	Классные руководители
8.7	Составление памяток для родителей	В течение года	Педагог – психолог
8.8.	Индивидуальные консультации для родителей на тему: «Причины и мотивы аутодеструктивного поведения детей и подростков»	В течение года	Педагог-психолог; социальный педагог

## Экспресс диагностики социально- психологического климата в ученическом коллективе, факторов риска девиантного поведения

### Методика оценки психологической атмосферы в коллективе

(по А.Ф. Фидлеру)

**Назначение.** Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает ее надежность. Надежность увеличивается в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

**Инструкция.** В предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак \*, тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

#### Бланк ответов

Признаки	1	2	3	4	5	6	7	8	Признаки
1. Дружелюбие									Враждебность
2. Согласие									Несогласие
3. Удовлетворенность									Неудовлетворенность
4. Продуктивность									Непродуктивность
5. Теплота									Холодность
6. Сотрудничество									Несогласованность
7. Взаимная поддержка									Недоброжелательность
8. Увлеченность									Равнодушие
9. Занимательность									Скука
10. Успешность									Безуспешность

Обработка и анализ данных.

Ответ по каждому из 10 пунктов оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен знак \*, тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отвечающего. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная).

На основании индивидуальных профилей создается средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе.

#### Изучение отношения к окружающим

**Инструкция.** Прочитайте внимательно утверждения анкеты. Для каждого утверждения выберите один из предлагаемых ответов (всегда, часто, иногда, редко, никогда). Свой выбор отметьте знаком «+». Будьте внимательны.

**Обработка и интерпретация результатов.**

Если утверждения 2, 3, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 16, 19, 22 имеют отрицательный смысл, то они отмечаются ответом «никогда» – оценка 5, или «редко» – оценка 4.

Если эти утверждения имеют положительный смысл, то они отмечаются ответом «всегда» – оценка 1, или «часто» – оценка 2.

Ответ «иногда» оценивается в 3 балла.

**Оценка ответов.**

Высокий уровень (5 и 4 балла) сформированности нравственного отношения к окружающим, готовность к поведению, соответствующему нормам и правилам.

Средний уровень (3 балла) – нейтральное, безразличное отношение к людям и проявляется в склонности к ситуационно-обусловленному поведению.

Низкий уровень (2 и 1 балл) сформированности нравственного отношения к людям, готовность учащихся (воспитанников) к совершению негативных поступков.

Оценка к определенной группе окружающих определяется из среднего арифметического полученных при оценке ответов на 4 вопроса анкеты:

- учителя и воспитанники (1, 7, 13, 19).
- чужие взрослые (2, 8, 14, 20).
- одноклассники (3, 9, 15, 21).
- младшие школьники (4, 10, 16, 22).
- старшие школьники (5, 11, 17, 23).
- нарушители правил поведения (6, 12, 18, 24).

**Анкета изучения отношения к окружающим**

**Фамилия, имя, класс (группа)** \_\_\_\_\_

**Дата рождения** \_\_\_\_\_

**Дата анкетирования** \_\_\_\_\_

	<i>Всегда</i>	<i>Часто</i>	<i>Иногда</i>	<i>Редко</i>	<i>Никогда</i>
1. Я сразу выполняю просьбы и советы учителей и воспитателей.					
2. Если я знаю этого взрослого, то могу вести себя с ним невежливо.					
3. Я стараюсь поменьше бывать вместе с одноклассниками.					

4. Если кто-то обижает младшего, я за него заступлюсь.					
5. Я стараюсь не общаться со старшими и более сильными ребятами.					
6. Если кто-то совершил плохой поступок, мне хочется, чтобы ему удалось избежать наказания.					
7. Я веду себя так, чтобы зря не расстраивать учителей и воспитателей.					
8. Я без стыда грублю чужим взрослым.					
9. Я люблю подраться с одноклассниками.					
10. Я стараюсь не обижать младших, помогать им.					
11. Я выполняю все, что мне скажут старшие ребята: ведь они сильнее меня и могут обидеть.					
12. Я считаю, что тех, кто совершает плохие поступки, нужно понять и простить.					
13. Я стараюсь сделать так, чтобы не выполнять просьбу учителя или воспитателя.					
14. Я вежливо веду себя даже с незнакомыми взрослыми.					
15. Я с удовольствием провожу время с одноклассниками, играю с ними.					
16. Если кто-нибудь обижает младшего, я делаю вид, что не вижу этого.					
17. Я хорошо отношусь к ребятам, которые меня старше и сильнее.					
18. Я считаю, что тот, кто совершил плохой поступок, должен быть наказан.					
19. Я специально делаю все назло учителям и воспитателям.					
20. Я сдерживаюсь от грубости, даже если не знаю этого взрослого человека					
21. Я веду себя так, чтобы не ссориться с одноклассниками.					
22. Мне нравится обижать малышей.					
23. Мне нравится общаться со старшими ребятами, дружить с ними.					
24. Я осуждаю тех, кто совершает плохие поступки.					

**Диагностика доброжелательности**

(по шкале Кэмпбелла)

### **Инструкция.**

Внимательно прочитайте (прослушайте) пары суждений опросника.

Если вы считаете, что какое-либо суждение из пары верно и соответствует вашему представлению о себе и других людях, то в банке ответов напротив номера суждения отметьте степень вашего согласия с ним, используя предложенную шкалу.

Если у вас возникли какие-нибудь вопросы, задайте их, прежде чем начнете выполнять

тест.

**Бланк ответов**

**Бланк ответов**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_

Варианты ответов: А или В.

1. А) Человек чаще всего может быть уверен в других людях.  
В) Доверять другому небезопасно, так как он может использовать это в своих целях.
2. А) Люди скорее будут помогать друг другу, чем оскорблять друг друга.  
В) В наше время вряд ли найдется такой человек, которому можно было бы полностью довериться.
3. А) Ситуация, когда человек работает для других, полна опасности. В) Друзья и сотрудники выступают лучшим гарантом безопасности.
4. А) Вера в других является основой выживания в наше время.  
В) Доверять другим равнозначно поиску неприятностей.
5. А) Если знакомый просит в займы, лучше найти способ отказать ему.  
В) Способность помочь другому составляет одну из лучших сторон нашей жизни.
6. А) «Договор дороже денег» – все еще лучшее правило в наше время.  
В) В наше время необходимо стремиться угрожать всем независимо от собственных принципов.
7. А) Невозможно перепрыгнуть через себя. В) Там, где есть воля, есть и результат.
8. А) В деловых отношениях не место дружбе.

В) Основная функция деловых отношений состоит в возможности помочь другому.

**Обработка и интерпретация результатов.**

Выборы, отражающие доброжелательное отношение к другим людям, обозначены звездочкой \*.

**Ключ.** При совпадении ответа испытуемого с ключом он оценивается в 1 балл, при несовпадении – в 0 баллов.

Варианты ответа:

1 А\*

2 А\*

3 В\*

4 А\*

5 В\*

6 А\*

7 В\*

8 В\*

Баллы суммируются.

4 балла и меньше – низкий показатель доброжелательного отношения к другим; 4-8 баллов – средний показатель доброжелательного отношения к другим;

5 баллов и выше – высокий показатель доброжелательного отношения к другим.

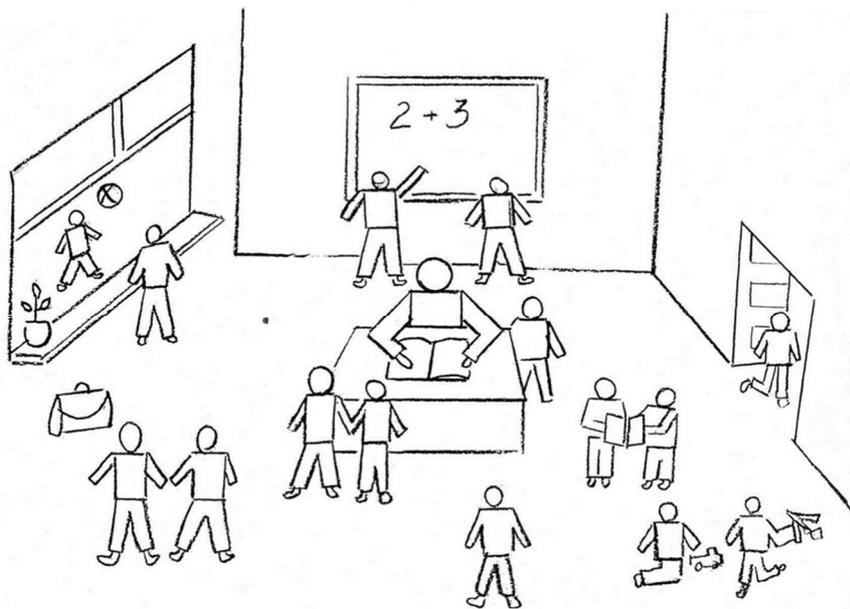
**Микропрактикум «Мой класс»**

**Цель проективной методики:** определение положения обучающегося в классном коллективе.

**Методика предназначена для обучающихся 1-5 классов.**

**Ход проведения.** Вниманию обучающихся предлагается листок с рисунком класса (см. рис.). Обучающемуся необходимо найти и отметить себя на рисунке.

**Инструкция.** Ребята! На этом рисунке схематично представлен ваш класс. За столом сидит учитель, занятый своим делом, ученики. Часть ребят играет во дворе. Найдите и отметьте крестиком на рисунке себя, напишите рядом свое имя и первую букву фамилии. Затем отметьте тоже крестиком на рисунке своего товарища, напишите рядом его имя и первую букву фамилии.



*Обучающимся также предлагается ответить на вопросы:*

1. Что, по твоему мнению, является чаще всего поводом для конфликта между учеником и учителем:

- поведение;
- учеба;
- личная неприязнь;
- нежелание понимать друг друга.

2. Могут ли конфликты с учителем повлечь неприязнь с его стороны:

- да;
- нет;
- иногда.

3. Может ли на твое поведение повлиять коллектив класса:

- да;
- нет;
- иногда.

4. Что может послужить причиной, по которой ты смог бы бросить школу?

- неуспеваемость;
- конфликт с учителем;
- конфликт с одноклассниками;
- что-то другое, скажи что.

### **Обработка и интерпретация результатов.**

На рисунке обозначены позиции, указывающие на выраженность познавательных интересов:

- решение задачи у доски;

- совместное чтение книги;
- вопросы, задаваемые учителю (в паре).

В данном случае индентификация в отношении этой позиции будет свидетельствовать об адекватности социально-психологического и учебного статуса младшего школьника.

1. Позиция «один, вдали от учителя» – эмоционально неблагоприятная позиция ребенка, указывающая на трудности адаптации к пребыванию в классном коллективе.

2. Отождествление себя с детьми, стоящими в паре, вместе играющими – доказательство благополучной социально-психологической позиции ребенка.

3. Место рядом с учителем: учитель в данном случае является значимым лицом для испытуемого, а испытуемый отождествляет себя с учеником, принимаемым учителем.

4. Игровая позиция: не соответствует учебной позиции.

(Подробнее см. Социально-психологические проблемы взаимодействия в группах и коллективах. Саранск, 1990.С.43-47).

### **Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации**

**Цель:** определение стратегий конфликтного поведения.

**Условия проведения:** групповая форма проведения или индивидуальная – в форме беседы, продолжительность – 10 минут.

**Экспериментальный материал:** бланк на каждого воспитанника.

#### **Инструкция.**

Дорогой друг! Ответь на предложенные ниже вопросы, оценив, насколько свойственны тебе то или иное поведение в конфликтной ситуации (отметь галочкой).

#### **Бланк ответов**

№	Вопрос	часто	от случая к случаю	редко
1.	Угрожаю и дерусь			
2.	Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней, как со своей			
3.	Ищу компромисс			
4.	Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно			
5.	Избегаю противника			
6.	Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей			
7.	Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет			
8.	Иду на компромисс			

9.	Сдаюсь			
10.	Меняю тему			
11.	Повторяю одно и то же, пока не добьюсь своего			
12.	Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось			
13.	Немногожко уступаю и подталкиваю тем самым к уступкам другую сторону			
14.	Предлагаю мир			
15.	Пытаюсь обратить все в шутку			

Обработка результатов.

**Ключ:** А (1, 6, 11); В (2, 7 Д 2,); С (3, 8, 13); Д (4, 9, 14); Е (5, 10, 15).

А – жесткий стиль решения конфликтов. Такие люди до последнего стоят на своем, защищая свою позицию, и во что бы то ни стало стараются выиграть. Уверены, что правы.

Б – примиренческий стиль. Ориентирован на «сглаживание углов» с учетом того, что всегда можно договориться, на поиск альтернативы и решения, которое способно удовлетворить обе стороны.

В – компромиссный стиль. С самого начала разногласия прослеживается установка на компромисс.

Г – мягкий стиль. Проявляется в готовности встать на точку зрения противника и отказаться от своей позиции.

Д – уходящий стиль. Этот стиль ориентирован на уход от конфликта. Люди данного типа стараются не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

**Особенности характера и поведения детей, являющиеся показаниями для отбора в «группу риска кризисных состояний»**

I. Возбудимый, импульсивный

- непосредственен в поведении, энергичен, возбудим;
- горд, склонен к протестам против «несправедливости»;
- на уроках – нетерпелив, выкрикивает с места;
- вспыльчив, но быстро «отходит»;
- не злой, но в ссоре может действовать импульсивно, терять контроль;
- бывает заводилой в организации рискованных игр, занятий;

II. Раздражительный, гневливый

- часто недоволен, раздражен, может иметь угрюмый вид;
- на замечания, оценки реагирует негодованием, грубостью;
- надолго озлобляется на «обидчиков», может мстить;
- часто срывает на ком-нибудь зло или досаду (иногда – на вещах,

предметах);

- в конфликтах легко переходит к физической силе, жесток;
- аффективные злобные реакции – бурные, продолжительные;

### III. Эмоционально неустойчивый

- слишком переменчивое настроение от незначительных причин;
- пластичные, яркие, выразительные эмоции (от смеха до плача);
- самооценка тоже неустойчивая, легко меняется от ситуаций успеха/неуспеха в учебе или отношениях, при этом оценки себя и других также полярны, драматичны;

- от настроения зависят и работоспособность, и самочувствие;
- несмотря на легкость мимолетных ссор, очень дорожат дружбой, зависимы от тех, кого любят, остро реагируют на отвержение;

### IV. С циклоидными колебаниями настроения

- в настроении чередуются более длительные (несколько дней, недель) фазы настроения: среднее, ровное - сниженное; или веселое, приподнятое - сниженное;

- в периоды подъема обычные веселые дети;
- в период снижения настроения – вялость, упадок сил и интереса ко всему, уныние, раздражительность;

- в период снижения настроения – снижение самооценки, болезненная реакция на неудачи, упреки – вплоть до чувства своей ненужности, неполноценности;

- в период снижения настроения – на фоне значимого конфликта могут быть острые аффективные реакции с аутоагрессивными или суицидальными действиями;

### V. Демонстративный

- любит быть в центре внимания, «звездить», руководить;
- часто – яркая, вычурная, одежда, эпатажный внешний вид;
- артистичен, охотно выступает на сцене;
- любит быть «на особом счету» у учителя, умело этого добивается,
- ревнив к проявлению внимания к другим детям, стремится их принизить;

- легко прибегает к хвастовству, преувеличению, даже лжи – с целью вызвать восхищение, удивление окружающих;

- в конфликтных ситуациях – может выдавать яркие, театральные переживания, ориентированные на «зрителей», но неискренние;

### VI. Робкие, застенчивые

- робкие, застенчивые, сторонятся незнакомых; трудно привыкают к новым людям и ситуациям;
- стесняются отвечать у доски;
- часто – тихо говорят, избегают визуального контакта;
- «одиночки» или имеют одного друга в классе, остальных детей сторонятся;
- не любят шумных, массовых мероприятий, подвижных игр, соревнований;
- из-за неуверенности избегают ответственности, но порядочны и исполнительны;
- часто оказываются объектом насмешек или недоброжелательного отношения, от чего еще больше замыкаются и очень страдают.

### **Психолого-педагогическая характеристика класса**

Класс

Классный руководитель \_\_\_\_\_ Дата

1. Общие сведения о классе:

количество учеников \_\_\_\_\_ возраст \_\_\_\_\_

2. Уровень успеваемости (подчеркнуть):

хороший                      средний                      ниже среднего                      низкий

3. Мотивация учения (подчеркнуть): внешний мотив (подчинение требованию взрослых), коммуникативный, игровой, учебный, соревновательный.

4. Уровень воспитанности обучающихся:

хороший                      средний                      ниже среднего                      низкий

5. Общая работоспособность класса:

высокая                      средняя                      ниже среднего                      низкая

6. Дисциплинированность:

высокая                      средняя                      ниже среднего                      низкая

7. Наблюдается недисциплинированность у \_\_\_ обучающихся

8. Как коллектив, класс (подчеркнуть подходящее):

сформирован                      не сформирован  
имеет устойчивые отношения                      нет устойчивых отношений

включен во внутригрупповое общение                      наличие группировок

9. Кто из ребят класса пользуется авторитетом среди одноклассников:

официальный лидер

---

неофициальный лидер

---

10. Какие качества преобладают:

у    официального    лидера

---

у    неофициального    лидера

---

11. Кто из учеников испытывает трудности во взаимоотношениях с одноклассниками

12. Наличие изолированных учеников \_\_\_\_

13. Какие качества преобладают у изолированных учеников

14. Отношение учеников к совместным делам в классе:

заинтересованное активное      пассивное      безразличное      отрицательное

15. Сотрудничество и согласованность в работе:

легко распределяется между обучающимися

при распределении работы встречаются затруднения работает актив класса

каждый действует в одиночку

16. Взаимопомощь (подчеркнуть):

помогают без напоминания

помощь оказывается, когда требует учитель помощь оказывается только своим

друзьям отказываются помогать друг другу

17. Стремление к общению в свободное время (подчеркнуть): общаются регулярно

общается друг с другом незначительная часть учащихся общение ограничено

18. Участие классного коллектива в жизни школы:

весь коллектив                      заинтересованное актив класса                      регулярное

несколько человек по требованию педагога

другое                      безынициативное      отрицательное

19. Какие взаимоотношения преобладают в классе?



## Литература

1. Александровская Э.А., Кокуркина Н.И. Психологическое сопровождение подростков в школе. – М., 2000.
2. Аникеева Н.П. Учителю о психологическом климате в коллективе. – М.: 1983.
3. Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие: учеб. пособие / под науч. ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. – СПб. : ЛОИРО, 2017. – 265 с.
4. Васильева О.С., Филатов П.Р. Психология здоровья человека. Эталоны, представления, установки. – М., 2001.
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М., 1995.
6. Крайг Г. Психология развития. – СПб.: Питер, 2003.
7. Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы: Справочник практического психолога. – М.: Издательство Эксмо, 2004.
8. Практическая психология образования /Под редакцией И.В. Дубровиной. – М., 2000.
9. Педагогическая практика в школе: учебно-методическое пособие для вузов / И.Ф. Бережная, Н.И. Вьюнова, Е.В. Кривотулова, Л.А. Кунаковская, О.С. Лапкова. – Воронеж, 2010. – 64 с.
10. Психическое развитие воспитанников детского дома / Под ред. И.В. Дубровиной, А.Г. Рузского – М.: Педагогика, 1990.
11. Реан А.А. Психология подростка. – М., 2003.
12. Смит Р. Групповая работа с детьми и подростками. – М., 1989.
13. Солдатова Г.У., Шайирова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими. – М., 2001.
14. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.Н. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002.
15. Фопель К. Как научить детей сотрудничать. – М., 1998.
16. Шульга Т.Н., Слот В., Спаллярд Х. Методика работы с детьми группы риска. – М., 2001.
17. Ясвин В.А. Тренинг педагогического взаимодействия в творческой образовательной среды.– М., 1998.
18. Управление образовательными системами. Учебное пособие/ Под ред. В.С. Кукушиной. — М.: ИКЦ «МарТ», 2003.

